Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Consulta de Preço | Consultar o preço das corridas na Uber é uma prática fundamental para os passageiros que desejam planejar seus deslocamentos de forma eficiente e econômica. A Uber oferece uma maneira conveniente de verificar o custo estimado de uma viagem antes de confirmá-la, o que permite aos passageiros ter uma ideia clara de quanto vão gastar em sua jornada. Aqui estão algumas informações sobre como realizar essa consulta de preço:  1. Aplicativo Uber: A maneira mais simples e prática de verificar o preço de uma corrida na Uber é através do aplicativo para smartphones. Certifique-se de que você tenha o aplicativo instalado e configurado em seu dispositivo.  2. Iniciar uma consulta: Abra o aplicativo Uber e insira o endereço de partida e destino de sua viagem. À medida que você digita os locais, o aplicativo exibirá sugestões que você pode selecionar para tornar o processo mais fácil.  3. Escolha a opção de viagem: Após inserir os endereços, escolha o tipo de viagem que você deseja, como UberX, Uber Comfort, Uber Black, etc. Cada tipo de viagem tem um preço base diferente.  4. Visualização do preço estimado: Uma vez que você tenha selecionado os locais de partida e chegada, o aplicativo Uber mostrará uma estimativa do custo da corrida. Este valor é baseado em fatores como a distância entre os pontos e a demanda no momento. Lembre-se de que o preço estimado pode variar de acordo com as condições do trânsito e outros fatores.  5. Confirmação da corrida: Após verificar o preço estimado. |
| 2 | Gestão das corridas | 1. UberX   Viagens acessíveis para o dia a dia   1. UberXL   Viagens econômicas para grupos de até 6 pessoas.   1. Uber Comfort   Carros mais novos e espaços internos maiores.   1. Uber Black   Viagens Premium em carros de luxo.   1. Uber Black SUV   Viagens Premium para até 6 pessoas em SUVs de luxo.   1. Uber WAV   Assistência de viagem para idosos e pessoas com deficiência.   1. Uber moto   Viagens de moto práticas e com preços acessíveis  E tem as entregas de coisas, produtos:   1. Flash Moto   Entregas de produtos via Moto.   1. Flash   Entregas de produtos via carro. |
| 3 | Sistema WEB | O sistema web, ele serve para saber mais sobre o aplicativo da Uber, e também para fazer reserva de corridas |
| 4 | Feedback dos Motoristas | O motorista tem como fazer o feedback de como foi o passageiro na viagem com até 5 estrelas, e isso faz com que o passageiro na próxima pedida de corrida seja mais rápido. |
| 5 | Feedback dos Passageiros | O passageiro tem como fazer o feedback de como foi o motorista na viagem com até 5 estrelas, e isso faz com que apareça mais corrida para o motorista. |
| 6 | Disponibilização de carros | Tem como você trabalhar com seu próprio Carro e Moto, e também tem como alugar quanto por locadora parceiros da Uber, que ela mesma disponibiliza por uma taxa, ou por locadora uma que desejar. |
| 7 | Disponibilização de planos da viagem(percurso) | Logo que você colocar o local de partida e de chegada, disponibiliza um certo percurso que o motorista irá percorrer até o local de chegada, os minutos também. |
| 8 | Disponibilização de entregas | Tem como fazer entregas quanto de coisas pessoas, para certo local, apenas pedindo o Uber (Flash Moto ou Flash), quanto você consegue pedir uma ‘comprinha’ do mercado, a Uber tem essa opção de fazer isso com você sem sair de casa. |
| 9 | Disponibilização de reserva | Tem como você fazer uma reserva pela site quanto pelo aplicativo da Uber, Se você fizer uma reserva para certo horário, quando der esse horário a Uber irá fazer o pedido de corrida para você. |
| 10 | Recepção controlada de corrida | Tem um certo controlo de recepção de corrida para o motorista, ou seja dependendo do lugar onde esteja, irá aparecer corridas perto desse local. |
| 11 | Avisos do motorista no chat | Tem uma certa mecânica de avisos do motorista para o passageiro, como “Estou a caminho”, “Ok, Entendi”, “cheguei”.  Há outros avisos como “Seu motorista chegará em 5 minutos”. |
| 12 | Gravação da corrida | É um recurso particular escolhido do motorista para sua própria proteção. |
| 13 | Avisos via e-mail | Os avisos que tem ia e-mail são do valor da corrida, e de promoções da Uber. |
| 14 | Disponibilização de mensagens privadas | Como na característica #25, a comunicação na Uber é principalmente privada e direta entre o passageiro e o motorista. Aqui está como a comunicação geralmente funciona no Uber tem as Mensagens Diretas que no caso serve para que a Uber forneça uma função de mensagens diretas dentro do aplicativo, permitindo que passageiros e motoristas se comuniquem entre si para coordenar detalhes da viagem, como a localização exata de encontro ou outras informações relevantes. |
| 15 | Criar conta online | É simples, quanto pelo site, quanto pelo aplicativo, você consegue fazer seu cadastro/ criação de conta, apenas colocando suas informação com preencher seus dados pessoais, como nome, sobrenome e e-mail, além definir uma senha. Você também precisará aceitar os Termos e Condições do aplicativo da Uber. |
| 16 | Confirmação de Conta criada | Depois de preencher seus dados, você receberá uma mensagem no e-mail cadastrado para confirmar sua conta. |
| 17 | Controle de acesso | O controle de acesso é pelo seu e-mail ou telefone cadastrado na hora da criação da conta, e pela sua senha colocada. |
| 18 | Controle de entregas via flash moto | É parecido com a característica #10.  Há diferença como não é tão usada, a Uber libera, corridas mais longas para esse tipo de corrida, o controle serve também para saber aonde o motorista está com sua entrega, através do GPS, e tem umas certa segurança com isso. |
| 19 | Gestão de Perfis de Usuário | A Uber oferece aos seus usuários a capacidade de gerenciar seus perfis e contas por meio do aplicativo. A gestão do perfil e do usuário no Uber é uma maneira importante de manter informações atualizadas e personalizar sua experiência no serviço. Abaixo estão algumas das principais opções de gestão de perfil e usuário na Uber:   1. Registro e Login : Você pode se registrar na Uber com seu número de telefone ou endereço de e-mail e criar uma senha. Depois de se registrar, basta fazer login no aplicativo quando usar o serviço. 2. Perfil de Usuário : No perfil de usuário, você pode adicionar e atualizar informações pessoais, como nome, foto e endereço de entrega. Essas informações são corretas, pois são usadas para identificá-lo no aplicativo. 3. Métodos de Pagamento : A Uber permite que você adicione e gerencie métodos de pagamento, como cartões de crédito ou contas PayPal. Você pode definir um método de pagamento padrão para facilitar as transações. 4. Histórico de Viagens : Você pode revisar todas as viagens anteriores, incluindo recibos e detalhes de trajetos, no aplicativo. Isso é útil para monitorar seus gastos e para fins de relatórios ou reembolsos, se aplicável. 5. Configurações de privacidade e notificações : você pode personalizar suas configurações de privacidade, como quem pode ver seu nome e foto, e também pode escolher as notificações que deseja receber do aplicativo. 6. Verificação de Segurança : O Uber leva a segurança a sério. Você pode fazer verificações de segurança em sua conta, como a verificação de duas etapas, para proteger ainda mais sua conta. |
| 20 | Tempo de chegada do passageiro do carro | Há um certo tempo do passageiro chegar no local de partida se não tiver, pois atrasa a corrida do motorista e com isso a Uber incluiu esse tem que faz com que se passar do tempo terá que pagar uma taxa, ou ocorrer o cancelamento da corrida. |
| 21 | Criação de nova instância de corrida a partir de uma existente | A Uber é famosa por sempre criar novas instâncias de corridas, novas estilo/forma de corrida, como conseguiu fazer para o usuário conseguir fazer comprar estando e casa, moto Uber. |
| 22 | Gestão de planos de com terceirização | Há várias empresas parceiras com a uber, como locadora de carros, mercados, empresas de carros, Samsung, Markt Club, banco Digio, e várias outras empresas, que com isso acontece uma terceirização com a Uber. |
| 23 | Gestão de informação do motorista | A gestão de motoristas são:   1. Informações Pessoais e Documentos : Os motoristas devem manter suas informações pessoais, como nome, foto, documentos de identificação, carta de condução e informações de veículo atualizadas. Você pode fazer isso no perfil do motorista. 2. Histórico de Viagens : Os motoristas também podem acessar o histórico de viagens para acompanhar as viagens que fizeram e rever ganhos e detalhes das corridas. 3. Veículo : Na seção de perfil do motorista, você pode adicionar ou atualizar informações sobre seu veículo, como modelo, ano e número da placa. 4. Pagamentos e Ganhos : A Uber oferece opções para que motoristas configurem informações de pagamento, incluindo conta bancária ou conta do Uber Pro. 5. Avaliações e Feedback : Motoristas podem acompanhar suas avaliações e feedback dos passageiros no aplicativo. 6. Requisitos e Documentos : A Uber pode solicitar que os motoristas enviem documentos atualizados, como seguro de veículo ou inspeções veiculares, dependendo das regulamentações locais e da política da Uber. |
| 24 | Resumo das Corridas Feitas (passageiro e motorista) | Quanto o passageiro, quanto o motorista, conseguem ver o histórica das suas corridas;  Passageiros: Conseguem ver quanto pago nas corridas, quantas corridas vez, quem foi que vez a corrida.  Motorista: Consegue ver no final do dia o tanto que ganho com as corridas feitas, quanto consegue ver até o tanto que fez até a metade do dia que estiver trabalhando. |
| 25 | Chat com o motorista | Como já foi dito na característica #14.  Para Passageiros :   1. Abra o aplicativo Uber. 2. Solicite uma viagem como faria normalmente. 3. Quando o motorista aceita uma viagem, você verá informações sobre o motorista e o veículo no caminho. 4. Toque no ícone do balão de diálogo na parte inferior da tela para abrir o chat. 5. Você pode digitar mensagens para o motorista neste chat para fornecer informações adicionais, como a localização exata em um local movimentado ou qualquer outro pedido específico.   Para Motoristas :   1. Assim que você aceitar uma solicitação de viagem, você verá as informações do passageiro e o local de coleta. 2. Toque no ícone do balão de diálogo na parte inferior da tela para abrir o chat. 3. Você pode digitar mensagens para o passageiro neste chat para confirmar detalhes da viagem, como a localização exata da coleta ou outros detalhes importantes.   O chat no aplicativo Uber é uma maneira conveniente de se comunicar durante a viagem sem a necessidade de compartilhar números de telefone pessoais. No entanto, a Uber incentiva uma comunicação respeitosa e eficiente e desencoraja o uso do chat para qualquer forma de assédio ou comportamento inadequado. |
| 26 | Fórum de reclamação | Você consegue fazer reclamações quanto na suporte da Uber, quanto site “Reclama aqui”. |
| 27 | Identificação visual dos passageiros (foto) | Tem a opção de colocar uma foto de perfil, para ser melhor pro motorista reconhecer o usuário correto que irá pegar e fazer a corrida, mas é algo opcional. |
| 28 | Identificação visual dos motoristas (foto) | Como na característica #27. A única diferença é que o motorista tem a obrigação de colocar uma foto de perfil para conseguir trabalhar para a Uber. |
| 29 | Resumo das Entregas Feitas (Entregador) | Como na característica #24. Sobre o motorista, nessa característica consegue ver quantas entregas, quanto de mercado parceiros, quanto de entregas de coisas pessoais, no final do dia quantas entregas vez, o valor de cada e o total de quanto ganho dia, até o tempo que gasto em cada e o caminho percorrido. |
| 30 | Cancelamento de corrida | Você pode cancelar uma corrida no Uber antes do motorista chegar ao local da partida, apenas apertando na opção de ‘Cancelar’ na aba de espera do motorista no local.  Mas depois de um certo tempo há uma taxa de cancelamento, pois você atrapalho a corrida de alguém, além do motorista  Motorista também tem como cancelar, mas isso é ruim para ele, pois diminui o nível de aparecer corrida pra ele, quanto ele terá que pagar a mesma taxa de cancelamento. |